

# “家庭援助请求计划” – 常见问题解答



**温馨提示: 只适合隔离或检疫隔离时需要经济支持的人仕和其家人**

**如何申请该计划?**

“家庭援助请求计划”不需要递交申请表。“接触者追踪”工作人员会致电给 COVID-19 检测结果呈阳性或与阳性患者有过密切接触的人，他们会在检测出阳性结果后 5 天内收到工作人员的电话或短信联系。

**我进行了 COVID-19 检测，并在家中检疫隔离。我什么时候会收到工作人员的电话?**

个人会在收到阳性检测结果后的 5 天内收到工作人员的电话或短信联系。住在面临最高财务风险地区（如金县南部的多个社区）的个人会优先收到“接触者追踪”工作团队的话。

**我家里没有电脑或互联网，我怎样才能根据要求提交我的帐单文件?**

有其他方法可以提交文件。当您获得批准后，金县的社区卫生工作者可以帮助您提交所需文件。

**我将要搬进新的公寓。“家庭援助请求”补助金可以用来支付我的搬家费用吗?**

这个计划的补助金可以用于支付您的第一个月租金，但不能支付损坏押金或其他搬迁费用。

**“家庭援助请求”补助金可以用来支付我的医疗帐单吗?**

不可以。医疗帐单、信用卡帐单、汽车贷款、保险、税款和逾期未付的帐单或超过一个月的账单不在涵盖范围内。

**我没有签租约，我还能用“家庭援助请求”补助金来支付我的房租吗?**

可以。在支付租金但没有签租约的人仍然可以获得援助。可能需要其他证明文件，如居住证明。居住证明可以是邮寄到该地址并写有您的名字的信件或有照片的身份证，以及一封证明您有支付租金或房贷的书面说明。

### **我去年 COVID 检测呈阳性，我可以为那段时间申请并获得补助吗？**

不能。该计划的补助金只能用于**当前的账单**，包括租金/房贷、公用事业费、电话和互联网账单。不能用于信用卡、医疗帐单、汽车贷款、保险或税款。逾期未付的帐单或超过一个月的账单也不在涵盖范围内。

### **如果我不会说英语，我该如何接听“接触者追踪”工作人员的电话？**

对于不会说英语或西班牙文的人，我们可提供口译员。只需在工作人员来电时说出您需要的语言即可。

### **我被家人认定为密切接触者，但我没有收到“接触者追踪”工作人员的电话或短信。**

如果您被认定为密切接触者，但尚未接到工作人员的电话，您可以拨打“接触者追踪”热线电话 206-263-8480。

### **如果我丢失了“接触者追踪”工作人员的电话号码，我该如何联系到他们？**

工作人员会尝试打 3 次电话，如果电话联系不到您，他们会每天发短信给您，直到您的隔离和检疫隔离期结束，因此您每天都有机会与工作人员联系。如果您丢失了他们的号码，您可以拨打“接触者追踪”热线电话 206-263-8480。

### **如果我需要帮助支付的帐单是在另一个人的名下呢？**

可以。别人名字的账单不会成为获得援助的障碍。当您提交帐单文件时，只要向您的金县社区卫生工作者解释情况，并告知他们您需要支付的那一部分便可。

### **“家庭援助计划”可以支付汽车旅馆和酒店住宿吗？**

可以。如果汽车旅馆和酒店是个人的主要住所，并且帐单是在当前的一个月內，则包括在覆盖范围内。相关的汽车旅馆费用，如停车费、Wi-Fi 费或房间服务费不包括在内。

**我可以用“家庭援助请求计划”补助金来偿还为我付账的朋友吗？**

不可以。此计划的补助金只能用于直接支付服务供应商，资金不能支付给您欠钱的人。

**如果我与其他家庭成员分摊帐单，我可以使用该计划的补助金来支付我需付的那部分帐单吗？**

可以。您可以指定\$1500中的金额来支付您要付的那部分。

**如果我不符合“家庭援助请求计划”的资格，我将何时和如何收到通知？**

如果不符合该计划资格，您将在与金县社区卫生工作者交谈时得到通知，或通过语音留言收到通知。社区卫生工作者在留言前，会尝试给您打三次电话。

**如果错过了提交帐单副本的7天截止日期，是否可以重新申请“家庭援助请求计划”？**

如果错过最后期限，请咨询您的金县社区卫生工作者是否仍然可以得到补助。

1